

# Polisvoorwaarden Inboedelverzekering

**Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Hoeksche Waard Totaalpakket Particulieren (HWTP).  
Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.**

**Versie 2019**

## Inhoudsopgave

1	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	3
1.1	BEGRIPPEN	3
2	OMSCHRIJVING VAN DEKKING	4
	DEKKING INBOEDEL	4
2.1	OMVANG VAN DE DEKKING	4
2.2	AANVULLENDE DEKKINGEN	6
2.3	VASTSTELLING SCHADEOMVANG	9
2.4	INDEXERING	10
2.5	ONDERVERZEKERING	10
2.6	BEPERKING UITKERINGSVERPLICHTING	10
2.7	UITKERING	10
	DEKKING GLAS	10
2.1	OMVANG VAN DE DEKKING	10
2.2	AANVULLENDE DEKKINGEN	10
2.3	VASTSTELLING SCHADEOMVANG	11
2.5	BEPERKING UITKERINGSVERPLICHTING	11
2.6	UITKERING	11
3	UITSLUITINGEN	11
3.1	ALGEMENE UITSLUITINGEN	11
3.2	UITSLUITINGEN DEKKINGEN INBOEDEL	11
4	SCHADE	12
5	PREMIEVASTSTELLING	12
5.1	PREMIEBETALING	12
5.2	SANCTIES BIJ NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTINGEN	12
5.3	TERUGBETALING VAN PREMIE	12
5.4	PREMIEVASTSTELLING	12
6	HERZIENING VAN TARIEVEN	
	EN/OF VOORWAARDEN	12
7	WIJZIGING VAN HET RISICO	13
7.1	RISICOWIJZIGING	13
7.2	RISICOBEPERKING	13
8	EINDE VAN DE VERZEKERING	13
9	AANVULLENDE POLISBEPALINGEN	14
9.1	PERSOONSGEGEVENS	14
9.2	TOEPASSELIJK RECHT	14
9.3	KLACHTEN	14
10	TERRORISME	14
11	NADERE OMSCHRIJVINGEN	14

## 1 Begripsomschrijvingen

### 1.1 Begrippen

#### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom;
- ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

#### 1.1.2 Inboedel

Alle spullen die horen bij uw huishouding, inclusief bromfietsen, antennes, zonweringen en huisdieren. Het gaat hierbij alleen om spullen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Bij deze spullen horen niet:

- geld en waardepapieren, zoals cheques of aandelen;
- motorrijtuigen (behalve bromfietsen), inclusief losse onderdelen en accessoires;
- caravans en aanhangwagens, inclusief losse onderdelen en accessoires;
- vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires;
- spullen van anderen;
- computerbestanden, andere digitale informatiebestanden en programmatuur, behalve de standaard-programmatuur op uw computer.

#### 1.1.3 Huurdersbelang

Het belang dat u als huurder heeft bij onroerende zaken die u:

- na ingang van het huurcontract voor eigen rekening in uw woning heeft aangebracht; of
- tegen betaling heeft overgenomen van de vorige huurder.

Daarbij geldt het volgende:

- De zaken bevinden zich in, aan of bij (het deel van) het gebouw waar uw inboedel staat.
- Het gaat hier om veranderingen, verbeteringen en

- uitbreidingen aan uw woning, zoals een keuken, badkamer, betimmering, parketvloer, schuur of schutting.
- Schade aan deze zaken wordt niet hersteld en/of vergoed door de eigenaar van het gebouw of zijn verzekeraar.
- Het glas van uw woning valt hier niet onder.

#### 1.1.4 Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

- alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel);
- alle andere bouwsels, zoals een garage, tuinhuis, hobby-kas, buitenverblijf, sauna, badhuis, zwembad, buitenkeuken, paardenstal, berging, hekwerk, inrijpoort;
- de funderingen.

Bij een gebouw horen niet:

- de grond;
- de tuinaanleg en tuinbeplanting;
- zonweringen en antennes;
- lichtreclames.

#### 1.1.5 Woning

Deel van een gebouw dat bedoeld is voor particuliere bewoning. Daarbij horen ook bijgebouwen en privé(berg)ruimtes in het gebouw die bedoeld zijn voor particulier gebruik.

#### 1.1.6 Standaardprogrammatuur

Computersoftware die u legaal heeft verkregen en die bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massaafzet).

#### 1.1.7 Audiovisuele/computerapparatuur

- Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons, luidsprekers en foto-, film- en videocamera's.
- Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten.
- Computer- en randapparatuur, zoals pc's, laptops, tablets, smartphones, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Hieronder vallen ook:

- de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;

- e. informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf, maar ook om alles wat er bij de aanschaf op stond.

Voorwaarde is dat dit legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);

- f. standaardprogrammatuur voor uw computer;
- g. artikelen die u voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig heeft, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier;
- h. wearable devices (op het lichaam draagbare apparatuur), zoals smartwatches, smartglasses, fitness bands en virtualrealitybrillen.

#### **1.1.8 Lijfsieraden**

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

#### **1.1.9 Geld/geldswaardig papier**

- a. Muntgeld en bankbiljetten in alle valuta, die u als wettig betaalmiddel kunt gebruiken.
- b. Waardepapieren:
- alle papieren (en plastic kaartjes) die geld waard zijn, zoals telefoonkaarten, postzegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten en toegangskaarten;
  - cheques, creditcards en pasjes die u kunt gebruiken om te betalen.

#### **1.1.10 Glas van de woning**

- a. Glas en/of kunststof dat bedoeld is om licht door te laten en dat hoort bij de woning.
- b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

#### **1.1.11 Beredding**

Maatregelen die u of iemand namens u bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

#### **1.1.12 Noodvoorziening**

Een noodzakelijke tijdelijke voorziening die bij of na een schadegeval aan verzekerde zaken is aangebracht in afwachting van definitief herstel van de schade.

#### **1.1.13 Opruiming**

Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de gebouwen staan en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

#### **1.1.14 Sanering**

- a. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hieruit weg te nemen.
- b. Isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief beredding en noodvoorzieningen.

Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.

#### **1.1.15 Nieuwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige zaak nieuw te kopen.

#### **1.1.16 Dagwaarde**

De waarde die een zaak op een bepaald moment heeft. We berekenen de dagwaarde door van de nieuwwaarde een bedrag af te trekken dat gelijk is aan de waardevermindering door bijvoorbeeld veroudering of slijtage.

#### **1.1.17 Braak**

Een poging om zonder toestemming een gebouw binnen te komen, waarbij een afsluiting, zoals een deur of raam, met geweld is geopend. Hierdoor is de afsluiting zichtbaar beschadigd.

## **2 Omschrijving van dekking**

### **Dekking Inboedel**

#### **2.1 Omvang van de dekking**

Deze verzekering dekt:

- Materiële schade aan uw eigen inboedel of andere verzekerde eigendommen;

- Het verlies van deze eigendommen door diefstal; of
- Het verloren gaan van deze eigendommen door een gedekte gebeurtenis.

Een overzicht van oorzaken vindt u onder het hoofdstuk gedekte gebeurtenissen.

Let op! U bent niet verzekerd voor het kwijtraken van deze spullen.

Om voor een uitkering in aanmerking te komen moeten de verzekerde eigendommen in de woning staan die op uw polis staat omschreven of op een van de plaatsen die beschreven staan in het artikel 'Op andere plaatsen'.

We dekken deze schade alleen als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking; en
- b. bij het sluiten van deze verzekering niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt ook als de gedekte gebeurtenis het gevolg is van een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een oorzaak die niet van buitenaf komt, maar een mankement in de verzekerde zaak zelf.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt maximaal de verzekerde som, behalve als het gaat om:

- smartphones en tablets: hiervoor ontvangt u maximaal € 1.000,- per gebeurtenis per stuk;
- laptops: hiervoor ontvangt u maximaal € 1.750,- per gebeurtenis per stuk;
- 'wearable devices' (zoals 'smartwatches' en 'smartglasses'): hiervoor ontvangt u maximaal € 750,- per gebeurtenis per stuk;
- lijfsieraden: hiervoor ontvangt u bij diefstal maximaal € 6.000,-. Heeft u een hogere maximale som voor lijfsieraden opgegeven dan deze € 6.000,- en staat dit op uw polis vermeld?

Dan ontvangt u bij diefstal deze hogere verzekerde som. Is de schade die u door diefstal lijdt hoger dan dit bedrag op uw polis? Dan verhogen wij de vergoeding met maximaal 25% van dit bedrag op uw polis.

Deze 25% overdekking geldt niet voor de standaard diefstaldekking voor lijfsieraden van € 6.000,-.

Daarnaast dekken we uw eventuele huurdersbelang, ofwel schade aan veranderingen die u in uw huurhuis

heeft aangebracht of overgenomen. Ook dit valt onder de verzekerde som. We dekken het huurdersbelang echter niet als dit apart is verzekerd.

### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis verstaan we schade door:

- a. een plotselinge gebeurtenis die u niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op uw eigendommen inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als uw eigendommen kapot gaan door slijtage of roest;
- b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan een van uw eigendommen. Het gaat dus niet om een mankement in de verzekerde zaak zelf;
- c. diefstal of een poging daartoe

### 2.1.2 Op andere plaatsen

Uw eigendommen zijn in de eerste plaats verzekerd als ze in uw eigen woning staan. Bevinden ze zich op een andere plaats en is er schade ontstaan door een gedekte gebeurtenis? Dan gelden de volgende regels:

#### 2.1.2.1 Binnenshuis

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich buiten uw eigen woning, maar wel in de kelderbox of gezamenlijke ruimtes van het gebouw waar u woont (bijvoorbeeld in de hal of de lift)? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding. Zijn uw eigendommen in deze ruimtes beschadigd of verdwenen door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als de dader het gebouw of de ruimte is binnengekomen door deze met geweld te openen. Dit noemen we braak.

#### 2.1.2.2 Buitenshuis

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich buiten uw eigen woning, maar wel op het terrein dat daarbij hoort (bijvoorbeeld in de tuin)? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als het gaat om:

- a. tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes;
- b. alle andere roerende zaken, behalve als deze beschadigd of verdwenen zijn door (een poging tot) diefstal of vandalisme. In dat geval ontvangt u geen vergoeding;
- c. huurdersbelang, ofwel veranderingen die u op het terrein heeft aangebracht of overgenomen.

### 2.1.2.3 Elders in Nederland

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich op een ander adres in Nederland dan op uw polis staat? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding onder de volgende voorwaarden:

- a. Gaat het om zaken die u tijdelijk uit uw woning heeft weggehaald of die u net heeft gekocht? En worden deze binnen drie maanden naar het adres op uw polis (terug) gebracht? Dan ontvangt u een vergoeding als er binnen deze drie maanden een gedekte gebeurtenis plaatsvindt.
- b. Gaat het om zaken die u vanwege een verhuizing of verbouwing tijdelijk op een ander adres heeft neergezet? Dan ontvangt u een vergoeding als er binnen een jaar een gedekte gebeurtenis plaatsvindt. In alle andere gevallen gelden de regels die in het hoofdstuk Wijziging van het risico staan.

Of u de vergoeding ook daadwerkelijk ontvangt, hangt af van de plaats waar de genoemde zaken zijn. U ontvangt bij een gedekte gebeurtenis in ieder geval een vergoeding als de zaken zich bevinden:

- c. in een bewoonde woning; of
- d. in een gezamenlijke ruimte van het gebouw waar die woning bij hoort, of in een ander gebouw (geen strand- of tuinhuisje). Let op: Zijn de zaken die vallen onder punt d beschadigd of verdwenen door diefstal en/of vandalisme?

Dan ontvangt u alleen een vergoeding als de dader het gebouw of de ruimte is binnengekomen door deze met geweld te openen. Dit noemen we braak.

- e. Bevinden de genoemde zaken zich in een goed afgesloten garage- of opslagbox? Dan ontvangt u een vergoeding als:
  - de schade of het verlies is veroorzaakt door diefstal; en
  - de dader de box van buitenaf met geweld heeft geopend (braak).

De vergoeding bedraagt maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

- f. In een auto, spullen uit uw inboedel die in een auto liggen. U ontvangt bij schade of diefstal alleen een vergoeding als de ruimte waarin uw inboedel lag goed afgesloten was en er sporen van braak zijn aan de auto. Neemt u spullen uit uw inboedel met uw auto mee naar het buitenland, dan zijn deze alleen verzekerd als het uitstapje niet langer duurt dan 24 uur.

### 2.1.2.4 Elders in Europa

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich ergens anders in Europa? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als:

- het gaat om zaken die u tijdelijk uit uw woning heeft weggehaald of die u net heeft gekocht; en
- deze zaken (voor zover ze er nog zijn) binnen drie maanden naar het adres op uw polis worden (terug) gebracht.

U ontvangt deze vergoeding alleen als de schade of het verlies is veroorzaakt door:

- a. brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- b. schroeien, zengen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- c. inductie of overspanning door een blikseminslag.

### 2.1.2.5 Transport

Lopen uw verzekerde eigendommen schade op of verliest u deze tijdens vervoer binnen Nederland? En vervoert u deze zaken vanwege een verhuizing of omdat u ze naar een reparatie- of opslagplaats moet brengen? Dan ontvangt u een vergoeding als de schade of het verlies is veroorzaakt door:

- a. brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- b. schroeien, zengen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- c. inductie of overspanning door een blikseminslag;
- d. een gewelddadige beroving of afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee;
- e. een ongeval dat het vervoermiddel is overkomen, een zaak die uit een strop schiet of een defect aan een hulpmiddel voor het laden en lossen (bijvoorbeeld een kraan of vorkheftruck).

## 2.2 Aanvullende dekkingen

Deze verzekering dekt de kosten die we hierna beschrijven, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

### 2.2.1 Beredding

Als uw verzekerde eigendommen schade (dreigen) op (te) lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw verzekerde eigendommen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw woning? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.4 Sanering

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond en/of het grond- en/of oppervlaktewater op de plek van uw woning (of de direct aangrenzende percelen) laten saneren? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a. De verontreiniging bestond voor de gebeurtenis nog niet of is door de gebeurtenis toegenomen. In het laatste geval vergoeden wij de saneringskosten tot maximaal het bedrag dat de sanering door de schade duurder is geworden.
- b. De verontreiniging overschrijdt de normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor grond- en/of waterverontreiniging. Het gaat hier om de normen die de overheid voor de locatie hanteerde op het moment waarop de verontreiniging voor het eerst werd ontdekt.
- c. De kosten van de sanering zijn door uzelf gemaakt en/of in overleg met ons, namens u gemaakt en/of door de

overheid aan u in rekening gebracht op basis van rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.5 Tuin

Is er als gevolg van een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan de tuinaanleg of tuinbeplanting bij uw woonhuis? Dan vergoeden wij de kosten hiervan. Dat doen we echter niet als de schade is ontstaan door een van de volgende oorzaken:

- Storm
- Neerslag
- Grondverzakking of grondverschuiving al dan niet door het wegspoelen van zand of aarde
- (poging tot) diefstal
- Vandalisme
- Het omvallen van een boom

- of hevige lokale neerslag zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.6 Geld/geldswaardig papier

Bent u als gevolg van een gedekte gebeurtenis geld of geldswaardig papier (zoals pasjes of waardebonnen) kwijtgeraakt? Of zijn deze door schade onbruikbaar geworden? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 1.500,- per gebeurtenis.

Gaat het om geldswaardig papier, dan ontvangt u alleen een vergoeding als u de voorschriften heeft opgevolgd die de uitgevende instanties hiervoor hebben vastgesteld.

U ontvangt geen vergoeding voor schade door misbruik van een pasje met pincode.

### 2.2.7 Aanhangwagens/vaartuigen

Heeft u als gevolg van een gedekte gebeurtenis te maken met schade aan of verlies van:

- uw caravan, aanhangwagen, vaartuig of onderdelen en accessoires daarvan; of
- losse onderdelen of accessoires van uw motorrijtuig (behalve een bromfiets)

Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding als deze zaken voor privégebruik bestemd zijn en zich in uw woning bevinden. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 2.500,- per gebeurtenis.

#### **2.2.8 Opsporing/herstel**

Hebben uw verzekerde eigendommen schade opgelopen door een gedekte gebeurtenis? En ontstaat er opnieuw materiële schade bij de werkzaamheden die u uitvoert om de eerdere schade op te sporen en/of te herstellen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

#### **2.2.9 Huisvesting/voeding**

Heeft u extra kosten moeten maken voor huisvesting en voeding als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis? En heeft die gebeurtenis plaatsgevonden op het adres dat op uw polis staat? Dan vergoeden we de kosten hiervan zolang die redelijk zijn.

Gaat u niet zo snel als mogelijk is over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

#### **2.2.10 Vervoer/opslag**

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis uw verzekerde eigendommen vervoeren naar of van de meest geschikte herstel- of opslagplaats? En/of moet u de zaken daar opslaan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Gaat u niet zo snel mogelijk over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

#### **2.2.11 Zaken van derden**

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan zaken van anderen die zich in uw woning bevonden? Of zijn

deze zaken verloren gegaan? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding als:

- het gaat om dezelfde soort zaken als die uit uw eigen inboedel; en
- u deze schade moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting.

U ontvangt per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.

#### **2.2.12 Gehuurde woning**

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan uw huurwoning? En moet u deze schade vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting?

Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding. Het gaat hier bijvoorbeeld om:

- a. kosten voor behang, witwerk, schilderwerk of betimmering;
- b. schade aan de woning door (in)braak of een poging daartoe;
- c. schade aan apparaten en/of installaties van energie- of waterleveranciers, die zich in uw woning bevinden;
- d. kosten voor opsporing en herstel van een defect aan:
  - een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie in uw woning; of
  - de aan- en afvoerleidingen of toestellen die op deze installaties zijn aangesloten.

Deze kosten zijn inclusief het bijbehorende breek- en herstelwerk aan uw woning. U krijgt deze kosten alleen vergoed als

- het defect is ontstaan door vorst; en/of
- door dit defect onvoorzien water of stoom is weggestroomd, waardoor schade is ontstaan aan uw verzekerde eigendommen.

U ontvangt per gebeurtenis voor elk onderdeel afzonderlijk maximaal € 5.000,-.

#### **2.2.13 Huissleutels**

Zijn uw huissleutels gestolen, dan ontvangt u een vergoeding voor het vervangen van uw sloten. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

#### **2.2.14 Zakelijke inventaris**

Heeft u door een gedekte gebeurtenis schade aan zaken die u voor uw eigen bedrijf gebruikt? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 5.000,- exclusief btw per kalenderjaar.



## 2.3 Vaststelling schadeomvang

Wij stellen de omvang van de schade als volgt vast.

### 2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan inboedel

We stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstel, nieuwwaarde, dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde. Onder 2.3.2.1 tot en met 2.3.3 geven we aan wat dat inhoudt.

Let op! Verschillen in bijvoorbeeld kleur of materiaal tussen de gerepareerde delen en onbeschadigde delen van andere ruimten vergoeden wij niet.

#### 2.3.2.1 Herstel/nieuwwaarde

- Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van uw beschadigde eigendommen? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- Stellen we het schadebedrag vast op basis van de nieuwwaarde van uw beschadigde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
- Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde.

- We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de dagwaarde, antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde.

#### 2.3.2.2 Dagwaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde van uw verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dat doen we als we niet uitgaan van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde én er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- Zaken waarvan de dagwaarde minder is dan 40 % van de nieuwwaarde vergoeden wij op basis van de dagwaarde.
- Het gaat om zaken die u zelf tweede hands heeft verkregen.
- Het gaat om zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.
- Het gaat om bromfietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen of andere motorrijtuigen dan bromfietsen (als die zijn meeverzekerd). Of om de onderdelen en accessoires die hierbij horen.
- Het gaat om zaken van andere personen.

#### 2.3.2.3 Antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde van uw verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen deze waarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dit doen we als het gaat om zaken waarvan het gebruikelijk is dat het schadebedrag zo wordt vastgesteld.

### 2.3.3 Vaststelling schade aan huurdersbelang/ gehuurde woning

Heeft u een huurwoning, dan is ook uw huurdersbelang meeverzekerd. Het gaat hier om veranderingen aan uw woning (zoals een keuken of badkamer) die u voor eigen rekening heeft aangebracht of overgenomen. We stellen het bedrag van uw huurdersbelang als volgt vast: We berekenen wat het herstel of de herbouw kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

## 2.4 Indexering

- a. Uw verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan, en daarmee ook de premie.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premievaststelling, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

## 2.5 Onderverzekering

Is uw verzekerde som lager dan de waarde van uw verzekerde eigendommen op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van uw verzekerde eigendommen onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

## 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Uitsluitingen, paragraaf 3.1.3 Terrorisme van de polisvoorwaarden Hoeksche Waard Totaalpakket Particulieren (HWTP).

## 2.7 Uitkering

### 2.7.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

### 2.7.2 Vergoeding in geld

#### 2.7.2.1 Inboedel

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

### 2.7.2.2 Huurdersbelang/gehuurde woning

- a. Heeft u schade aan veranderingen die u in uw huurhuis heeft aangebracht of overgenomen (uw huurdersbelang)? Dan stellen we uw schadevergoeding vast op basis van herstel of herbouwwaarde. Vervolgens ontvangt u een voorschot van 50% van dit bedrag.
- b. U ontvangt het restant van de schadevergoeding nadat u (het beschadigde deel van) uw woning aantoonbaar heeft laten herstellen of herbouwen. Dit moet u voor uw eigen rekening binnen drie jaar doen. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de herbouw is besteed. Alleen als er daarna nog sprake is van waardevermindering, ontvangt u een hoger bedrag.

## Dekking Glas

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

### 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor het breken van glas van uw woning of bijbehorende gebouwen (zoals een schuur). We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

#### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen breekt door:

- a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten;
- b. een eigen gebrek: een mankement aan het glas dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten.

### 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Glas bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de totale verzekerde som.

### 2.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden voor het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

## 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

### 2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het

definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

## 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule terrorismedekking? Dan ontvangt u geen vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Uitsluitingen, paragraaf 3.1.3 Terrorisme van de polisvoorwaarden HWTP.

## 2.6 Uitkering

### 2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

### 2.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen wij niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u het schadebedrag in één keer. Dit bedrag is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten en het bijbehorende bevestigingsmateriaal. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvangt u een hoger bedrag.

## 3 Uitsluitingen

### 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden HWTP. De specifieke uitsluitingen voor de Inboedelverzekering All-in vindt u hieronder.

### 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Inboedel

#### 3.2.1 Aardbeving/vulkanische uitbarsting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

### 3.2.2 Overstroming

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een overstroming, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen. Wel vergoeden we:

- schade door brand en ontploffing als gevolg van een overstroming;
- schade door hevige lokale regenval, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen

### 3.2.3 Geleidelijk ontstane schade

U ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door:

- slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming);
- insecten, ongedierte, marterachtigen, zoals een marter of een bunzing, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamvorming en plantengroei;
- (grond)verzakking en (grond)verschuiving. Dat geldt ook als dit een gevolg is van (hevige lokale) neerslag of een plotselinge lekke waterleiding of verwarmingsinstallatie.

### 3.2.4 Voorzienbare/verwachte gebeurtenissen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door een gebeurtenis die te voorzien of te verwachten was.

Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die ontstaan is:

- tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken; of
- door onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die u ondeskundig aan uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen heeft uitgevoerd; of
- schade door neerslag of rioolwater dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen.

### 3.2.5 Kortsluiting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

### 3.2.6 Verlies

U ontvangt geen vergoeding voor schade door verlies en vermissing.

### 3.2.7 Milieu

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:

- de plek waar uw woning staat;
- de direct aangrenzende percelen.

### 3.2.8 Opzet/schuld

U ontvangt geen vergoeding voor schade die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

### 3.2.9 Illegale activiteiten

U ontvangt geen vergoeding voor schade als in uw woning of bijbehorende gebouwen activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Denk hierbij aan het exploiteren van een hennepkwekerij. Let op! Dit geldt ook als u hier niet van op de hoogte was.

## 4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden HWTP.

## 5 Premievaststelling

### 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

### 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

### 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

### 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden HWTP.

## 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden HWTP.

## 7 Wijziging van het risico

### 7.1 Risicowijziging

Wijzigingen met betrekking tot uw woning en/of inboedel moet u zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval binnen twee maanden doen. Welke wijzigingen u precies moet melden, leest u hierna.

Let op: U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

#### 7.1.1 Risicowijziging Dekkingen Inboedel

U moet het aan ons doorgeven:

- a. als het materiaal waarvan uw woning gebouwd is (de bouwaard of dakbedekking), is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op uw polis;
- b. als uw woning:
  - op een andere manier wordt gebruikt dan voor hoofdzakelijk particuliere bewoning; en/of
  - (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
  - niet wordt gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
  - (gedeeltelijk) is gekraakt.
- c. als u uw inboedel verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het gebruik van het gebouw waar uw inboedel komt te staan.

#### 7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Nadat u een wijziging heeft gemeld, beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

#### 7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan ziet u hieronder welke gevolgen dat kan hebben:

- a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u de extra premie en assurantiebelasting alsnog betalen.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop u de risicowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvangt u bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

### 7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

## 8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden HWTP.

## 9 Aanvullende polisbepalingen

### 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden HWTP.

### 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden HWTP.

## 10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen, paragraaf 3.1.3 Terrorisme van de polisvoorwaarden HWTP.

## 11 Nadere omschrijvingen

### Aardbeving/vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van uw woning of andere verzekerde eigendommen.

### Hevige lokale regenval

Hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze regenval is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

### Overstroming

Een overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.